

ДОГОВОР
на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами для Потребителей
Ленинградской области

г. Выборг

« » _____ 201_ г.

Акционерное общество «Управляющая компания по обращению с отходами в Ленинградской области» (сокращенное наименование – АО «УК по обращению с отходами в Ленинградской области»), именуемое в дальнейшем **«Региональный оператор»**, в лице генерального директора Хасиева Николая Олеговича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

(фамилия, имя отчество физического лица),

именуемый (-ая, -ое) в дальнейшем **«Потребитель»**, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичным договором (публичной офертой) в соответствии с положениями ст. 426 п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. 24.7 Федерального закона об отходах производства и потребления от 24.06.1998 г. №89-ФЗ и содержит все существенные условия договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами.

1.2. Настоящий договор составлен в соответствии с Федеральным законом «Об отходах производства и потребления» от 24.06.1998 г. №89-ФЗ, Правилами обращения с твердыми коммунальными отходами и формой типового договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2016 г. №1156 и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

1.3. Согласно ч. 4 ст. 24.7 Федерального закона «Об отходах производства и потребления» от 24.06.1998 г. №89-ФЗ собственники твёрдых коммунальных отходов обязаны заключить договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с региональным оператором, в зоне деятельности которого образуются твердые коммунальные отходы и находятся места их накопления.

1.4. Заключением договора, то есть полным и безоговорочным принятием (акцептом) Потребителем условий договора и всех его приложений, являющихся неотъемлемой частью договора, в соответствии с п. 1 ст. 433, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение Потребителем действий, свидетельствующих о намерении Потребителя присоединиться к настоящему публичному договору, изложенному в настоящей оферте, в том числе перечисление денежных средств на оказание услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами на расчетный счет оператора или иные действия, свидетельствующие о фактическом пользовании услугой регионального оператора. Заключение договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами также возможно путем подписания Потребителем двух экземпляров настоящего договора в офисе Регионального оператора. При этом оба способа заключения договора являются юридически равнозначными и влекут за собой одинаковые юридические последствия.

2. Предмет договора

2.1. По договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами Региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы (далее - ТКО) в местах, которые определены в настоящем договоре, и обеспечивать их транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а Потребитель обязуется оплачивать услуги Регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора, в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором.

2. Места накопления и способ складирования твердых коммунальных отходов, и периодичность вывоза твердых коммунальных отходов, определяются согласно Приложению 1 к настоящему договору.

3. Дата начала оказания услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами: **«01» апреля 2019 года.**

3. Сроки и порядок оплаты по договору

3.1. Под расчетным периодом по настоящему Договору понимается 1 (один) календарный месяц. Стоимость услуг по настоящему Договору рассчитывается из утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора, на основании действующих правил для расчета стоимости услуги Регионального оператора, а также с учетом нормативов накопления твердых коммунальных отходов, устанавливаемых уполномоченным органом исполнительной власти по организации и контролю деятельности по обращению с отходами в Ленинградской области.

При изменении (утверждении) в установленном порядке тарифа на услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, стоимость услуг по настоящему Договору изменяется с момента вступления нового тарифа в законную силу, о чем Потребитель считается уведомленным с момента опубликования в печатных

средствах массовой информации, установленных для официального опубликования правовых актов органов государственной власти субъекта Российской Федерации, и на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

3.2. Оплата услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами осуществляется Потребителем в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации - не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, путем перечисления на расчетный счет Регионального оператора денежных средств в размере ежемесячной оплаты.

3.3. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Регионального оператора.

3.4. В случае отсутствия со стороны Потребителя в соответствующем отчетном периоде мотивированных и документально подтвержденных возражений относительно объема и качества оказанных Региональным оператором услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами по настоящему договору, услуги считаются оказанными и подлежат оплате Потребителем в полном объеме.

3.5. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между Региональным оператором и Потребителем не реже чем один раз в год по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта. Сторона, иницирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой стороне подписанный акт сверки расчетов в 2 (двух) экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факс, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. Другая сторона обязана подписать акт сверки расчетов в течение 3 (трех) рабочих дней со дня его получения или представить мотивированный отказ от его подписания с направлением своего варианта акта сверки расчетов. В случае неполучения ответа в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня направления Стороне акта сверки расчетов, направленный акт считается согласованным и подписанным обеими сторонами.

3.6. Ввиду наличия возможности у Потребителя беспрепятственно пользоваться контейнерными площадками и/или контейнерами, и, как следствие, доступности оказываемых Региональным оператором услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами в случае отсутствия со стороны Потребителя в соответствующем отчетном периоде мотивированных и документально подтвержденных возражений относительно объема и качества оказанных Региональным оператором услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами по настоящему договору, услуги считаются оказанными и подлежат оплате Потребителем в полном объеме.

3.7. При наличии у Потребителя задолженности за оказанные услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами по настоящему договору Региональный оператор вправе в одностороннем порядке изменить очередность распределения денежных средств, поступающих от Потребителя независимо от назначения платежа, указанного в платежном документе.

3.8. По инициативе Потребителя перерасчет стоимости услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами по настоящему договору возможен в пределах года, с даты получения Региональным оператором от Потребителя письменного обращения с обязательным приложением подтверждающих документов об изменении количества проживающих лиц.

4. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки твердых коммунальных отходов

4.1. Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами отвечает за обращение с твердыми коммунальными отходами с момента погрузки таких отходов в мусоровоз в местах накопления твердых коммунальных отходов.

4.2. В контейнерах запрещается складировать горящие, раскаленные или горячие отходы, отходы, не относящиеся к твердым коммунальным отходам, снег и лед, отходы I-III класса опасности, в том числе лампы ртутные, ртутно-кварцевые, люминесцентные, содержащие ртуть, батареи и аккумуляторы, медицинские отходы, отходы шин, покрышек, камер автомобильных, а также иные отходы, которые могут причинить вред жизни и здоровью лиц, осуществляющих погрузку (разгрузку) контейнеров, повредить контейнеры, мусоровозы или нарушить режим работы объектов по сбору, обработке, обезвреживанию, захоронению, утилизации твердых коммунальных отходов.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Региональный оператор обязан:

5.1.1. Принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в приложении к настоящему договору;

5.1.2. Обеспечивать транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых твердых коммунальных отходов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5.1.3. Предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с твердыми коммунальными отходами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

5.1.4. Отвечать на жалобы и обращения потребителей по вопросам, связанным с исполнением

настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан;

5.1.5. Отвечать на обращения Потребителей по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты занесения обращения в журнал регистрации обращений;

5.1.6. Принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в установленном порядке и сроки;

5.1.7. оказывать услуги по обращению с ТКО в соответствии с утвержденным маршрутным графиком;

5.1.8. Информировать Потребителя об изменениях оказания услуг, о порядке изменения условий договора, об изменениях норм накопления, об изменении цены на оказание услуги по обращению с ТКО, в том числе путем размещения информации на официальном сайте Регионального оператора АО «УК по обращению с отходами в Ленинградской области»: www.uko-lenobl.ru. Стороны признают размещение информации надлежащим уведомлением.

5.2. Региональный оператор имеет право:

5.2.1. Осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых твердых коммунальных отходов;

5.2.2. Инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

5.2.3. В целях исполнения обязательств по настоящему договору вправе привлекать третьих лиц, при этом ответственность перед потребителем за действия третьих лиц несет Региональный оператор;

5.2.4. Определять вид обращения с твердыми коммунальными отходами в одностороннем порядке согласно территориальной схеме.

5.3. Потребитель обязан:

5.3.1. Осуществлять накопление твердых коммунальных отходов в контейнеры на контейнерных площадках, в иных местах их накопления, определенных в Приложении № 1 настоящего договора;

5.3.2. Осуществлять учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. № 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов» (в случае изменения нормативно-правового акта, обеспечивать учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с требованиями действующего законодательства);

5.3.3. Производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, предусмотренные разделом 3 настоящего договора;

5.3.4. Не допускать повреждения контейнеров, сжигания твердых коммунальных отходов в контейнерах, а также на контейнерных площадках; складирования в контейнерах отходов, не относящихся к твердым коммунальным отходам, отходов I-III классов опасности, в том числе лампы ртутные, ртутно-кварцевые, люминесцентные, содержащие ртуть, батареи и аккумуляторы, медицинские отходы, отходы шин, покрышек, камер автомобильных, горящие, раскаленные или горячие отходы, снег и лед, и иные отходы, которые могут причинить вред жизни и здоровью лиц, осуществляющих погрузку (разгрузку) контейнеров, повредить контейнеры, мусоровозы или нарушить режим работы объектов по сбору, обработке, обезвреживанию, захоронению, утилизации твердых коммунальных отходов;

5.3.5. Уведомить Регионального оператора о переходе прав на объект(-ы) Потребителя, указанные в настоящем договоре, к новому собственнику в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента перехода права любым доступным способом: посредством специализированной системы электронного документооборота, заверенного электронной цифровой подписью, подтвержденной специальным сертификатом; на электронную почту, указанную в разделе 13 настоящего договора; вручением под роспись; почтовым отправлением, позволяющим подтвердить получение уведомления адресатом;

5.3.6. При заключении настоящего договора предоставить Региональному оператору надлежащим образом заверенные копии паспортов твердых коммунальных отходов IV класса опасности, протоколов количественного химического анализа и биотестирования на твердые коммунальные отходы V класса опасности, а также лимитов на размещение отходов (при наличии), а равно иные сведения, необходимые для осуществления оказания услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами и расчетов по настоящему договору;

5.3.7. Предъявлять Региональному оператору к вывозу твердые коммунальные отходы в полном объеме. Потребителю запрещается изымать самостоятельно, организовывать извне, а равно допускать изъятие третьими лицами компонентов твердых коммунальных отходов без письменного согласия Регионального оператора (вне зависимости от принадлежности контейнеров, куда они складированы);

5.3.8. В случае обнаружения возгорания твердых коммунальных отходов в контейнерах и (или) на контейнерной площадке известить о данном факте органы пожарной службы, принять возможные меры по тушению и известить Регионального оператора посредством телефонной связи;

5.3.9. Обеспечивать Региональному оператору беспрепятственный доступ к месту накопления твердых

коммунальных отходов;

5.3.10. Обеспечить организацию места накопления твердых коммунальных отходов с учетом санитарных и технических норм, согласовать его с Региональным оператором, а также предоставить в адрес Регионального оператора документ, подтверждающий согласование места накопления твердых коммунальных отходов с собственником земельного участка, на котором располагается вышеуказанное место;

5.3.11. Обеспечить накопление твердых коммунальных отходов, в технически исправный(-ые) контейнер(-ы);

5.3.12. Назначить лицо, ответственное за взаимодействие с Региональным оператором по вопросам исполнения настоящего договора. Полномочия ответственного лица удостоверяются доверенностью, оформленной в соответствии с гражданским законодательством.

6. Порядок фиксации нарушений по договору

6.1. О нарушениях условий договора в отношении несвоевременного вывоза твердых коммунальных отходов, Потребитель до 17 часов 00 минут текущего дня ставит в известность Регионального оператора посредством отправки обращения путем специализированной системы электронного документооборота, заверенного электронной цифровой подписью, подтвержденной специальным сертификатом, на электронную почту application@uklo.ru, вручением под роспись, почтовым отправлением, с указанием номера договора, ФИО заявителя и контактного номера телефона. В противном случае Региональный оператор освобождается от ответственности, при этом риск неблагоприятных последствий несет Потребитель.

6.2. В случае неустранения Региональным оператором допущенных нарушений в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения извещения в порядке, предусмотренном п. 6.1. настоящего договора, Потребитель с участием представителя Регионального оператора составляет акт о нарушении Региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю Регионального оператора. При неявке представителя Регионального оператора Потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 (двух) незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 (трех) рабочих дней направляет акт Региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного Потребителем.

6.3. Региональный оператор в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет Потребителю. В случае несогласия с содержанием акта Региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение Потребителю в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения акта.

6.4. В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные Потребителем, Региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

6.5. В случае если Региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным Региональным оператором.

6.6. В случае получения возражений Регионального оператора Потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

6.7. Акт должен содержать:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес, номер договора);

б) сведения об объекте (объектах), на котором(-ых) образуются твердые коммунальные отходы, в отношении которого(-ых) возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (-ы), которым(-и) обладает сторона, направившая акт);

в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;

г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

6.8. В случае не устранения допущенных нарушений в оказании услуг по настоящему договору в предложенный Потребителем срок, указанный в акте и/или не направлении Региональным оператором возражений в адрес Потребителя, Потребитель направляет копию акта о нарушении Региональным оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

7.

Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения потребителем обязательств по оплате настоящего договора Региональный оператор вправе потребовать от Потребителя уплаты неустойки в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

7.3. За нарушение правил обращения с твердыми коммунальными отходами в части складирования твердых коммунальных отходов вне мест накопления отходов, определенных настоящим договором, потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Федерации.

7.4. Региональный оператор освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору при наличии обстоятельств, делающих исполнение невозможным. К таким обстоятельствам относятся, в частности: отсутствие беспрепятственного доступа мусоровоза к месту первичного накопления отходов (в том числе из-за парковки автомобилей, неочищенных от снега подъездных путей и т.п.), перемещение Потребителем контейнеров с места накопления отходов, возгорание отходов в контейнерах и др. При этом Региональным оператором (представителем Регионального оператора), лицом, осуществляющим транспортирование отходов, должен быть составлен акт о невозможности исполнения обязательств.

7.5. В случае технической неисправности контейнера(ов), а также несоответствия контейнера(ов) техническим характеристикам, Региональный оператор не несет ответственности за невывоз отходов, находящихся в таком(их) контейнере (ах).

7.6. Потребитель несет ответственность за достоверность предоставленных сведений.

8.

Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

8.2. Региональный оператор освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему договору при наличии обстоятельств, делающих исполнение невозможным, а именно: отсутствие беспрепятственного доступа мусоровоза к месту накопления отходов (в том числе из-за парковки автомобилей, неочищенных от снега подъездных путей и т.д.), перемещения Потребителем контейнеров с места накопления отходов, возгорание отходов в контейнерах. При этом Региональным оператором (представителем Регионального оператора) составляется Акт о невозможности исполнения обязательств.

8.3. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств. Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

9.

Действие договора

9.1. Настоящий договор считается заключенным с даты подписания его сторонами, распространяет действие на правоотношения сторон, по фактическому оказанию услуг с **01 апреля 2019 года** и заключен на период наделяния АО «УК по обращению с отходами в Ленинградской области» статусом Регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Ленинградской области.

9.2. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон.

10.

Прочие условия

10.1. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии).

10.2. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 10 рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом (по электронным каналам связи, на сайте в сети Интернет, почтовым уведомлением).

10.3. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона "Об отходах производства и потребления" и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

10.4. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

10.5. Приложение к настоящему договору является его неотъемлемой частью.

10.6. Нижеперечисленные документы образуют приложения к настоящему договору и являются его неотъемлемыми частями:

Приложение № 1. Место накопления твердых коммунальных отходов.

11. Реквизиты и подписи сторон:

<p>Региональный оператор: АО «УК по обращению с отходами в Ленинградской области»</p> <p>Юридический адрес: 188800, Ленинградская область, г. Выборг, ул. Кривоносова, д. 13, пом. 28</p> <p>Почтовый адрес: 191015, Санкт-Петербург, ул. Шпалерная, д. 54, Лит. В</p> <p>ИНН 4704077078 КПП 470401001 ОГРН 1084704002360</p> <p>Банковские реквизиты: Р/с 40702810090380001438 ПАО «Банк «Санкт-Петербург» К/с 30101810900000000790 БИК 044030790</p> <p>e-mail: info@uklo.ru Тел.: (812) 454-18-14</p>	<p>Потребитель:</p> <p>e-mail: Тел.:</p>
<p>Генеральный директор</p> <p>_____ /Н.О. Хасиев/</p>	<p>_____ /</p> <p>_____ /</p>

Место накопления твердых коммунальных отходов

N п/п	Адрес объекта (область, район муниципального образования, населенный пункт, улица, № дома, № помещения)	Место накопления твердых коммунальных отходов	Периодичность вывоза твердых коммунальных отходов
1.			Согласно нормам, предусмотренным СанПиН 42-128-4690-88

<p>Региональный оператор: АО «УК по обращению с отходами в Ленинградской области»</p>	<p>Потребитель:</p>
<p>Генеральный директор _____/Н.О. Хасиев/</p>	<p>_____/ /</p>